

## Allgemeine Kaufbedingungen für „Calici di Stelle“ 2020

- Das Ticket kann **ausschließlich im Vorverkauf bis 24 Uhr am 07/08/2020**, solange Plätze verfügbar sind, **erworben werden**.
- Das Ticket kann im Vorverkauf erworben werden:
  - **Online** auf der Webseite [visit.donnafugata.it](http://visit.donnafugata.it),
  - Über die Telefonnummer **0923 724245** mit Bezahlung per Banküberweisung IBAN IT30 C 01005 25900 000000000106 für Tenuta di Donnafugata srl, mit Angabe des Zahlungsgrunds “Calici di Stelle 2020”.
- Der Kauf des Tickets ist erst **bestätigt**, nachdem eine **schriftliche Mitteilung** (per E-Mail) von Donnafugata eingegangen ist.
- Alle Preise verstehen sich **inklusive Mehrwertsteuer**; bei Käufen im Vorverkauf sind die im Voraus überwiesenen Beträge als Kautionszahlung zu verstehen.
- Die Teilnahme an dem Event ist Personen **ab 14 Jahren** erlaubt; das Trinken von Wein während der Verkostung von Wein und kulinarischen Spezialitäten ist volljährigen Personen erlaubt, da Personen unter 18 Jahren keine alkoholischen Getränke ausgeschenkt werden dürfen.
- Lebensmittelallergien oder -unverträglichkeiten müssen zum Zeitpunkt des Kaufs im Notizfeld angegeben werden.

## Allgemeine Bedingungen für die Änderung oder Stornierung der Teilnahme an dem Event “Calici di Stelle 2020“:

- **Änderungen der Teilnehmerzahl** müssen **bis um 24 Uhr am 04/08/2020** unter Angabe von **Vorname, Nachname** und **Reservierungscode** mitgeteilt werden:
  - **Bei Reduzierung** der Teilnehmerzahl wird bei Mitteilung innerhalb der oben genannten Frist der entsprechende Betrag direkt über die Zahlungsweise, die für den Kauf des Tickets genutzt wurde, wieder gutgeschrieben; andernfalls wird Donnafugata den kompletten Betrag einbehalten;
  - **Bei Erhöhung** der Teilnehmerzahl muss die Änderung von Donnafugata bestätigt werden.
- Jede **Absage der Teilnahme** muss **schriftlich** (per E-Mail) mitgeteilt werden.
- Die **Absage der Teilnahme am Event** muss **bis um 24 Uhr am 04/08/2020** unter Angabe von **Vorname, Nachname** und **Reservierungscode** eingehen. Bei Mitteilung innerhalb der oben genannten Frist wird der entsprechende Betrag direkt über die Zahlungsweise, die für den Kauf des Tickets genutzt wurde, wieder gutgeschrieben; andernfalls wird Donnafugata den kompletten Betrag einbehalten.
- Donnafugata **behält sich das Recht vor, die Location des Events** oder die **Absage des Events** zu jedem Zeitpunkt aufgrund von höherer Gewalt und/oder Unmöglichkeit oder übermäßiger Belastung vorzunehmen (zum Beispiel Wetterereignisse, die die Organisation des Events unmöglich oder zu kostspielig

machen, Hinderungen durch den Covid-19-Notstand, etc.). Den Teilnehmern wird der komplette Betrag des Tickets gutgeschrieben, wenn der Event abgesagt wird oder wenn aufgrund der Änderung der Location der Käufer nicht an „Calici di Stelle“ 2020 teilnehmen kann. Die Rückerstattung erfolgt über die Zahlungsweise, die für den Kauf benutzt wurde.

### **Allgemeine Sicherheitsrichtlinien zur Einschränkung der Ansteckung mit Covid-19, die während des Events „Calici di Stelle 2020“ zu befolgen sind**

- Der Zutritt zu den Räumlichkeiten (innen und außen) von Donnafugata ist nur möglich, wenn die Körpertemperatur nicht über 37,5°C liegt, keine Grippe-symptome oder andere Symptome von Atemwegsinfektionen (unter Einhaltung der Maßnahmen der Behörden, die vorschreiben, den Hausarzt und die Gesundheitsbehörde zu informieren und sich nicht von dem Wohnsitz zu entfernen) vorliegen.
- Der Zugang zu den Räumlichkeiten (innen und außen) von Donnafugata ist nur erlaubt, wenn bei Ihnen in den letzten 14 Tagen vor der Besichtigung keine Grippe-symptome aufgetreten sind, Sie keinen Kontakt mit auf COVID-19 positiv getesteten Personen hatten oder nicht aus Risikogegenden nach Angaben der WHO kommen.
- Der Zugang zu den Räumlichkeiten (innen und außen) von Donnafugata ist nur mit Mundschutz erlaubt, der korrekt für die gesamte Dauer des Events getragen werden muss, außer während der Verkostung von Wein und kulinarischen Spezialitäten zu Tisch. Wenn Sie keinen Mundschutz dabei haben, werden wir Sie mit einem Einweg-Mundschutz mit den angemessenen Sicherheitseigenschaften ausstatten.
- Am Eingang und auf der Besichtigungstour werden Desinfektionsmittel für die Hände zur Verfügung gestellt werden.
- Sie werden gebeten, die Anweisungen des Personals von Donnafugata zu befolgen und während des Events einen Mindestabstand von 1 Meter zu den anderen Teilnehmern einzuhalten.
- Der Zugang zu dem Event ist ausschließlich durch den Ticketkauf im Vorverkauf möglich. Die Verkostung von Wein und kulinarischen Spezialitäten wird auf Sitzplätzen mit dem notwendigen Abstand stattfinden.
- Wir machen darauf aufmerksam, dass die regelmäßige Desinfektion der Gelände, Räumlichkeiten und Sitzplätze vorgesehen ist.

### **Allgemeine Verhaltensrichtlinien für die Besucher:**

- Der Zugang zu dem Event ist unter Einhaltung der Covid-19-Richtlinien erlaubt.
- Die Besichtigung des Weinbergs und der Räumlichkeiten ist nur in Begleitung von Personal von Donnafugata erlaubt.

- Alle Besucher werden gebeten, **immer die Anweisungen** des Begleitpersonals **zu befolgen**.
- **Im Notfall** (Brand, Naturkatastrophe) Ruhe bewahren, sich nicht von dem Begleitpersonal entfernen, die Anweisungen befolgen und die durch entsprechende Beschilderung gekennzeichneten Fluchtwege benutzen.