

## Condizioni generali di Acquisto a Calici di Stelle 2020

- Il ticket è acquistabile **solo in prevendita entro e non oltre le ore 24 del 07/08/2020** fino ad esaurimento posti.
- Si può acquistare il ticket in prevendita:
  - **on-line** sul sito [visit.donnafugata.it](http://visit.donnafugata.it),
  - chiamando al numero telefonico **0923 724245** con pagamento a mezzo di bonifico bancario IBAN IT30 C 01005 25900 000000000106 a Tenuta di Donnafugata srl, specificando nella causale “Calici di Stelle 2020”.
- L’acquisto del ticket è da considerarsi **confermato** solo dopo **comunicazione scritta** (tramite e-mail) da parte di Donnafugata.
- Tutti i prezzi si intendono **IVA inclusa**; per gli acquisti in prevendita le somme versate in anticipo sono da considerarsi a titolo cauzionale.
- La partecipazione all’evento è consentita a **maggiori di 14 anni**; il consumo dei vini nel corso della degustazione vino-cibo è consentito a persone di maggiore età, in quanto non è possibile servire alcolici ai minori di 18 anni.

## Condizioni generali di modifica o cancellazione di partecipazione all’evento Calici di Stelle 2020:

- Le **modifiche sul numero di partecipanti** devono essere comunicate **entro e non oltre le ore 24 del 04/08/2020**, fornendo **nome, cognome e codice di prenotazione**:
  - **in caso di diminuzione** del numero di partecipanti, se comunicato entro il suddetto termine, l’importo corrispondente verrà riaccreditato direttamente tramite il medesimo mezzo di pagamento utilizzato ai fini dell’acquisto del ticket, altrimenti Donnafugata tratterà l’importo dovuto;
  - **in caso di aumento** del numero di partecipanti, la modifica dev’essere confermata da Donnafugata.
- Ogni **cancellazione di partecipazione** deve essere comunicata per **iscritto** (tramite e-mail).
- La **cancellazione della partecipazione all’evento** deve pervenire **entro e non oltre le ore 24 del 04/08/2020** fornendo **nome, cognome e codice di prenotazione**. Se comunicato entro il suddetto termine, l’importo corrispondente verrà riaccreditato direttamente tramite il medesimo mezzo di pagamento utilizzato ai fini dell’acquisto del ticket, altrimenti Donnafugata tratterà l’importo totale.
- Donnafugata **si riserva il diritto di modificare la location dell’evento** o di **cancellare l’evento**, in qualsiasi momento, per causa di forza maggiore e/o impossibilità (ivi inclusi i casi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di eventi meteorologici che rendano impossibile l’organizzazione dell’evento, impedimenti causati dall’emergenza Covid-19, ecc.). Ai partecipanti è assicurato il rimborso totale del ticket, tramite il medesimo mezzo di pagamento utilizzato ai fini dell’acquisto, sia

che l'evento sia cancellato, sia che la modifica di location non permetta all'acquirente di prendere parte a Calici di Stelle 2020.

### **Norme Generali di Sicurezza Anticontagio Covid-19 da seguire durante Calici di Stelle 2020**

- Si può accedere agli ambienti (interni ed esterni) di Donnafugata se si è consapevoli che non si abbiano sintomi di influenza, temperatura oltre 37,5°C o altri sintomi di infezione respiratoria (rispondenti a quanto previsto dai provvedimenti dell'Autorità che impongono di informare il medico di famiglia e l'Autorità sanitaria, rimanendo al proprio domicilio).
- Si può accedere agli ambienti (interni ed esterni) di Donnafugata se nei 15 giorni precedenti alla visita non si siano mostrati sintomi influenzali, non si sia entrati in contatto con soggetti risultati positivi al Covid-19, e non si provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS.
- L'accesso agli ambienti (interni ed esterni) di Donnafugata sarà consentito solo se muniti di apposita mascherina, da indossare correttamente per tutta la durata dell'evento, tranne quando si è seduti al proprio tavolo per la degustazione vino-cibo. Nel caso in cui ne foste sprovvisti, provvederemo a fornirvi mascherine monouso dotate di adeguate caratteristiche di sicurezza.
- All'ingresso e durante il percorso saranno messi a disposizione idonei mezzi igienizzanti per le mani.
- Vi sarà chiesto di seguire le indicazioni del personale Donnafugata e di mantenere, in ogni momento dell'evento, una distanza minima dagli altri partecipanti di almeno 1 metro.
- L'accesso all'evento è garantito solo previo acquisto in prevendita e la degustazione vino-cibo si svolgerà con postazione a seduta singola, distanziata.
- Si ricorda infine che, durante tutto l'evento, è prevista la sanificazione periodica dei locali, degli ambienti e delle sedute.

### **Norme generali di comportamento per i visitatori:**

- L'ingresso all'evento è consentito **in conformità alle norme anti-Covid19**
- La visita al vigneto e gli spostamenti negli ambienti della tenuta sono consentiti solo se accompagnati da personale Donnafugata
- Tutti i visitatori sono pregati di **seguire sempre le indicazioni** dei propri accompagnatori.
- **In caso di emergenza** (incendio, calamità naturale) mantenere la calma, non allontanarsi dall'accompagnatore, seguire le indicazioni fornite dalla guida.